



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-002 ENQUESTES TELEFÒNIQUES D'INSERCIÓ LABORAL

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI D'ENQUESTES TELEFÒNIQUES D'INSERCIÓ LABORAL DESTINAT A LA
UNITAT DE DOCÈNCIA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON
- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Objecte del Contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei d'enquestes telefòniques d'inserció laboral destinat a la Unitat de Docència de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

El servei consisteix en l'emissió de trucades telefòniques per realitzar l'enquesta d'inserció laboral dels alumnes graduats del Màster en Recerca Biomèdica Traslacional del VHIR com a centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la intenció de quantificar i valorar la inserció laboral que han tingut des de la seva graduació.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i Valor estimat del contracte

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim per aquest per aquesta licitació, corresponent als primers dos (2) anys es de **"MIL EUROS" (1.000,00 €)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"DOS-CENTS DEU EUROS" (210,00 €)**, fa un total de **"MIL DOS-CENTS DEU EUROS" (1.210,00 €) (*)**.

- Per tant, el pressupost màxim anual serà de **"CINC-CENTS EUROS" (500,00 €)** IVA no inclòs.

Sent l'import màxim unitari el que es relaciona a continuació:

- Enquestes efectuades satisfactòriament (enquesta completada pel client): **9,50€**

(*)Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.

Per tant, el valor estimat del contracte, s'estableix en **"DOS MIL DOS-CENTS EUROS" (2.200,00 €)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"QUATRO-CENTS SEIXANT-DOS EUROS" (462,00 €)**, fa un total de **"DOS MIL DOS-CENTS SEIXANTA-DOS EUROS" (2.262,00 €)**.



Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	1.000,00 euros
Possibles modificacions	200,00 euros
Possibles pròrrogues	1.000,00 euros
Total	2.200,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Clàusula 3ª. Durada del Contracte

La prestació dels serveis objecte de la present licitació que a continuació es descriuen, tindrà una **durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga per als següents dos (2) anys, d'any en any.**

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'execució del contracte s'iniciarà a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei

El servei d'enquestes telefòniques consistirà en l'emissió de trucades telefòniques per realitzar l'enquesta d'inserció laboral dels alumnes graduats del Màster en Recerca Biomèdica Traslacional. L'objecte d'aquesta licitació, per tant, és la contractació d'un proveïdor que dugui a terme les accions que es detallen a continuació:

1. Fase de preparació
 - a. Creació Fitxa tècnica i Aplicatiu informàtic
 - b. Adaptació informàtic d'argumentari
 - c. Creació d'informes
 - d. Formació equip
 - e. Primera reunió de seguiment de la posada en marxa



- f. Realització de proves
2. Realització de trucades
 - a. Trucada de benvinguda, agraïment i confirmació de dades
 - b. Enregistrament de la informació a la base de dades.
 3. Entrega de resultats
 - a. Informe d'indicadors a partir dels resultats obtinguts en l'enquesta
 - b. Informes de participació i seguiment del servei realitzat.

A. Compromís en relació als professionals d'atenció:

Tindran un perfil prèviament definit per l'organització.
S'identificaran plenament amb l'organització i les seves causes.
Hauran de respectar totes les normes del VHIR el Codi ètic de conducta.
Realitzaran l'atenció telefònica als antics alumnes en representació del VHIR.

L'empresa adjudicatària es compromet a contractar i capacitar al personal que atindrà als alumnes del VHIR, així com a prendre les mesures de control i disciplinàries necessàries en relació al personal per si contractat.

El VHIR no tindrà cap relació laboral ni de qualsevol tipus amb el personal contractat per l'empresa adjudicatària.

B. Formació i seguiment

Formació inicial dels professionals d'atenció del VHIR:

- La formació inicial dels professionals que realitzin l'enquesta anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària
- Prèviament a aquesta formació, la Unitat de Docència del VHIR facilitarà al responsable designat per l'empresa tota la informació necessària per al correcte desenvolupament de l'enquesta, quins són els objectius, sota quins paràmetres i normes de qualitat cal dur-la a terme, així com els principis bàsics de l'organització, el tipus de discurs, l'estructura de treball, i tot el que es consideri important explicar per poder realitzar satisfactòriament d'atenció a l'alumnat.
- Els professionals, per tant, hauran de prestar el servei utilitzant els coneixements i respectant les normes del VHIR.



Reunions de seguiment: Si la Unitat de Docència del VHIR ho considera necessari, pot sol·licitar a l'empresa adjudicatària la realització de reunions de seguiment puntuals per tal de garantir la qualitat de l'atenció a l'alumnat.

C. Procés d'atenció.

- a) L'empresa adjudicatària ha de garantir que el tracte dels seu professionals a l'alumnat del VHIR és sempre respectuós, educat i mai posarà en perill la imatge del VHIR. L'empresa adjudicatària es compromet a no fer res que porti al VHIR a una situació de desprestigi.

D. Retribució:

L'empresa adjudicatària serà retribuïda per trucada útil i per una única vegada, entenent com a tals, aquelles trucades en que s'ha pogut finalitzar l'enquesta i contestar a totes les preguntes requerides. El preu màxim per enquesta finalitzada serà de 9,50€.

Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador disminuint el preu unitari de cada acció.

En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat, detallant en la factura els números d'albarans degudament signats per la persona que recepcionarà la comanda.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

La facturació, serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual.

El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament / descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "LICI 2022-002 ENQUESTES TELEFÒNIQUES D'INSERCIÓ LABORAL".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat



del preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual. L'import màxim en cap cas serà vinculat pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és Estefania de la Torre, Cap de la Unitat de Docència, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant,



“Propietat Intel·lectual i/o Industrial”), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació

9.1. OFERTA ECONÒMICA.....Màxim 50 punts.

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant **judicis de valors** i s'aplicaran al contingut del **sobre nº 2**:

9.2 OFERTA TÈCNICA..... (MÀXIM 50 PUNTS).

Característiques qualitatives i tècniques del serveiMÀXIM 50 PUNTS.



Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- Compromís en relació als professionals Fins a 3 punts
- Formació i seguiment dels professionals..... Fins a 3 punts
- Seguiment i comunicació amb el VHIR..... Fins a 8 punts
- Procés de preparació del servei Fins a 8 punts
- Procés de realització de trucades i atenció a l'alumnat..... Fins a 14 punts
- Entrega de resultats i informes finals Fins a 14 punts

Barcelona, a 17 de gener de 2022.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)